

مدیریت کیفیت پیشرفته در پروژه

----- PM09.01 -----

در این دوره به ارائه مبانی و اصول پیشرفته مدیریت کیفیت پرداخته شده و فرآیندهای مورد نیاز بررسی و ارائه می گردد. شرکت کنندگان با اصول، مبانی، روشها و تکنیکهای پیاده سازی فرآیندهای مدیریت کیفیت در پروژه های خود آشنا شده و همچنین راه کارهای پیاده سازی نظام جامع مدیریت کیفیت را درون ساختار سازمان خود فرا می گیرند. سرفصل های درسی این دوره شامل ارائه مبانی و اصول اساسی مدیریت کیفیت، آشنایی با بنیانگذاران جنبش های مدیریت کیفیت جدید، کنترل چارت ها، دیاگرام های علت و معلوم، آشنایی با نحوه سنجه ها و متریک های مدیریت کیفیت، نمودار های پارتو و ... می گردد. این دوره به مبانی و اصول تضمین کیفیت، به منظور نظارت بر آندسته از پروژه هایی از سازمان که به هر دلیلی برون سپاری شده اند نیز خواهد پرداخت. در پایان و در بخش انتهایی به تفاوت های تکنیکهای مدیریت کیفیت در امریکا و سایر نقاط دنیا پرداخته می گردد.

پیش نیازهای دوره

- آشنایی مقدماتی با دانش مدیریت پروژه

You can manage اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت کنندگان می بایست قادر باشند:

- توضیح مفهوم مدیریت کیفیت و مفاهیم وابسته به آن
- نحوه ایجاد برنامه مدیریت کیفیت، شامل فعالیت های مرتبط با کنترل کیفیت و تضمین کیفیت
- آشنایی با تکنیکهای متعدد مدیریت کیفیت به منظور پیاده سازی در طول چرخه حیات پروژه ها
- آشنایی با آندسته از خصوصیات و ویژگیهای سازمان که به منظور پیاده سازی نظام مدیریت کیفیت مورد نیاز است

چه کسانی می توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران پروژه
- مدیران کیفیت پروژه ها و سازمان
- اعضای ارشد تیم پروژه
- آندسته از مدیران و افراد حرفه ای علاقه مند به دانش مدیریت کیفیت

خلاصه ای از سرفصل های قابل ارائه دوره

- مرور مقدماتی دوره
- آشنایی با مفهوم کیفیت
- تعاریف و ویژگی های مدیریت کیفیت
- رابطه بین کیفیت و متریک ها با سنجه های اندازه گیری پروژه
- بنیان گذاران مدیریت کیفیت
- مدیریت کیفیت در پروژه و رویکرد های آن
- استفاده از تکنیک های تضمین کیفیت به منظور اطمینان از پروژه های برون سپاری شده
- آشنایی با مدل های مدیریت کیفیت سازمانی
- تکنیکهای جهانی مدیریت کیفیت

در این دوره تعداد مناسبی از تمرین های و الگوهای وابسته به آن در جهت یادگیری عملی تری مفاهیم ارائه شده وجود دارد

مدت برگزاری دوره

- یک روز (8 PDU)

You can manage

- علاقه مندان به شرکت در این دوره می توانند جهت اطلاع از جزئیات بیشتر به سایت www.TenStep-Samix.ir و یابہ قسمت خدمات آموزشی سایت www.Samix.ir مراجعه نمایند و یا با شماره ۸۸۴۳۴۷۴۳ تماس حاصل نمایند.
- شرکت کنندگانی که آزمون پایان دوره را با موفقیت بگذرانند مدرک معتبر مورد تأیید موسسه بین المللی PMI، از نمایندگی TenStep در انگلستان دریافت خواهند کرد.