

مفاهیم و اصول کلی مدل سازی فرایندها با استفاده از متدولوژی ProcStep

----- PRM00.10 -----

بسیاری از مدیران بر این باورند که از کلیه فرآیندهای جاری سازمان خود به خوبی آگاهی دارند. در حقیقت ممکن است آنها درک مناسبی از کلیات فرآیندهای موجود داشته باشند. ولی این شناخت هرچه فرآیندها درای جزئیات بیشتری می گردد به مراتب کمتر می شود. عدم وجود شفافیت در جزئیات فرآیندها نکته ای است که معمولاً باعث می شود نقاطی که هنوز در اجرای فرآیندها بهبود نیافته اند شناسایی نشده و در کل باعث عدم بهبود فرآیندهای سازمان گردد. مدل سازی فرآیندها راهی است که به درک فرآیندهای سازمان با جزئیات مناسب کمک کرده و به شما در یافتن نقاطی که باعث عدم بهره وری سازمان می گردد یاری می رساند.

پیش نیازهای دوره

- این دوره مستلزم گذراندن پیش نیاز خاصی نمی باشد.

اهداف آموزشی

در پایان این دوره شرکت کنندگان می بایست قادر باشند:

- با تفاوت های میان بهبود فرآیندهای سازمان، مهندسی مجدد و مدل سازی فرآیندها آشنا گردند
- با استفاده از مدل های موجود قادر به تهیه نقشه های فرآیندی گردند
- با استفاده از تکنیکهای مصاحبه و جمع آوری اطلاعات از طریق نقشه های فرآیندی قادر جمع آوری اطلاعات مورد نیاز شوند
- صورت جاری وضعیت موجود فرآیندها را مدل نمایند
- با انواع تحلیل های موجود در مقایسه بین وضعیت جاری هر فرآیند و وضعیت بهینه آن آشنا گردند

چه کسانی می توانند در این دوره شرکت کنند

- مدیران، تحلیل گران و سایر افراد علاقه مند به مدل سازی فرآیندهای سازمان
- مدیران کسب و کار کارفرما که علاقه مند به شروع پروژه های مدل سازی سازمان دارند

خلاصه ای از سرفصل های قابل ارائه دوره

- مرور فرآیندهای مدل سازی و مهندسی مجدد
- مبانی مدل سازی فرآیندها
- نحوه جمع آوری اطلاعات

- مدل سازی وضعیت موجود
- شناسایی بهبود فرآیندها به منظور رسیدن به چشم انداز آتی
- نحوه ایجاد برنامه پاسخ به ریسک
- آشنایی با نحوه کنترل ریسک

در این دوره تعداد مناسبی از تمرین های و الگوهای وابسته به آن در جهت یادگیری عملی تری مفاهیم ارائه شده وجود دارد

مدت برگزاری دوره

- یک روز (8 PDU)



You can manage

- علاقه مندان به شرکت در این دوره می توانند جهت اطلاع از جزئیات بیشتر به سایت www.TenStep-Samix.ir و یاب به قسمت خدمات آموزشی سایت
- www.Samix.ir مراجعه نمایند و یا با شماره ۸۸۴۳۴۷۴۳ تماس حاصل نمایند.
- شرکت کنندگانی که آزمون پایان دوره را با موفقیت بگذرانند مدرک معتبر مورد تأیید موسسه بین المللی PMI، از نمایندگی TenStep در انگلستان دریافت خواهند کرد.